



Hallo ihr Lieben!

Bei einem Mini-Wichtel Paket ist **1 Begleitperson im Preis** (Super & Mega-Wichtel jeweils 2 Begleitpersonen) mit inbegriffen, jede weitere **Begleitperson kostet 7€**. Bitte habt Verständnis, dass alle weiteren anfallenden Kosten, auch die der zusätzlichen Erwachsenen, mit auf die Gesamtrechnung des Geburtstages gebucht werden.

Selbstverständlich habt ihr die Möglichkeit **einen** Geburtstagskuchen oder Muffins etc. selber mit zu bringen. *(siehe Punkt 6.1 in unseren AGBs)* Die Bearbeitungsgebühr von 25€ wird mit dem Gesamtkosten verrechnet und kann nicht zurückerstattet werden.

Die Einladungen könnt ihr zu unseren regulären Öffnungszeiten bei uns vor Ort abholen oder auf unserer Website downloaden und ausdrucken. Bitte vergewissert euch rechtzeitig ob die gebuchte Teilnehmerzahl korrekt ist, da wir ab 2 Tagen vor der Feier eine Unkostenpauschale von 4,50€ pro Absage (pro Kind) berechnen müssen.

Alle nachträglichen **Änderungen** müssen **in schriftlicher Form bis spätestens 3 Tage vor der Feier bis 15 Uhr eingetroffen sein**.

AUSNAHME: Eine Korrektur der Teilnehmerzahl nach oben kann ab einer Überschreitung von insgesamt 11 Kindern nicht gewährleistet werden, da wir ab 12 Kindern 2 Tische vergeben müssen. Bei einer Unterschreitung der Mindestanzahl von 6 Kindern, müssen 6 Kinder voll bezahlt werden, jede weitere Absage wird mit der Unkostenpauschale von 4,50€ pro Kind berechnet.

Aufgrund der erhöhten Nachfrage in den Herbst- und Wintermonaten können wir pro Geburtstag nur eine Anzahl von maximal 11 Kindern ermöglichen. Partys mit einer höheren Anzahl an Kindern müssen bitte gesondert angefragt werden.

Allgemeine Informationen:

Mini-Wichtel:

Da dieses Paket für unsere kleinen Gäste empfohlen wird, kann es unter Umständen dazu kommen dass Tische im unteren Gastronomiebereich reserviert werden. (Dies gilt auch bei der Buchung dieses Paketes, wenn die Kinder älter als 3 Jahre sind).

Super/Mega-Wichtel:

Knabberplatten und alles weitere befindet sich bereits auf eurem dekorierten Tisch. Die Wichtelmünzen erhaltet ihr vom Geburtstagswichtel. Bei Ausnahmen werdet ihr vorab von unserem Mitarbeiter informiert.

Wichtig: Bitte beachtet die Anfangs- und Endzeit der Geburtstagsfeier, da es zu Doppelbuchungen an hoch frequentierten Tagen kommen kann. Des Weiteren kann die Anzahl der Eltern nicht in der Tischvergabe berücksichtigt werden.

Begleitpersonen:

Bitte beachtet, dass pro Geburtstag MAXIMAL 6 Begleitpersonen hinzugebucht werden können. Mehr sind aufgrund von Platzmangel nicht realisierbar. Wir bitten um Verständnis.

Sockenpflicht:

Bitte denkt dran, dass im kompletten WichtelWerk Sockenpflicht gilt – Sowohl für Kinder wie auch Begleitpersonen. Dankeschön!

Essenszeiten:

Bitte habt Verständnis dafür, dass am Wochenende die Essenszeiten von unserer Küche vorgegeben werden. Bei Möglichkeit versuchen wir immer auf die einzelnen Wünsche einzugehen, können dies jedoch nicht garantieren.

Eintritt:

Eure eingeladenen Gäste müssen am Eingang die ausgefüllte Geburtstagseinladung vorzeigen, nur so können wir einen reibungslosen Einlass gewährleisten. Diese gilt als Eintrittskarte und muss mit Vor- und Zunamen des Geburtstagskindes ausgefüllt werden.

Zusätzliche Begleitpersonen und Kinder bezahlen ihren Eintritt **NICHT AN DER EINGANGSKASSE!** Sollte dies dennoch passieren, können wir keine Rückerstattung gewährleisten. Informiert eure Gäste bitte darüber, dass der Eintritt bereits abgegolten wurde. Sie werden separat und automatisch von unserem Geburtstagswichtel auf die Geburtstagsrechnung gesetzt.

Sollte dies nicht gewünscht sein, bitten wir darum, die eingeladenen Kinder eigenständig am Eingang in Empfang zu nehmen.

Wir freuen uns auf euer Kommen und wünschen euch eine wichtelige Geburtstagsgaudi bei uns!
Liebe Grüße, Euer Team vom WichtelWerk

Allgemeine Bedingungen der Happy Lini GmbH

Für die Benutzung des WichtelWERKS

Die Regeln dienen vor allem der Sicherheit der spielenden Personen sowie dem Erhalt der Spielgeräte, dem entspannten Miteinander und der Entlastung des Betreibers und seiner Mitarbeiter. Mit dem Betreten des WichtelWERKS werden die Regeln anerkannt. Wir bitten Sie, diese Regeln zu lesen, einzuhalten und auch Ihre Kinder entsprechend aufzuklären und anzuweisen. Den Anweisungen des Betreibers und seiner Mitarbeiter ist unbedingt Folge zu leisten!

Vielen Dank! Ihr WichtelWERK-Team

(1) Allgemeines

- Die jeweils gültigen Preise und Öffnungszeiten sind dem Aushang an der Kasse und unseren Informationsblättern zu entnehmen. Für Zusatzangebote kann ein zusätzliches Entgelt erhoben werden.
- Das Mitbringen von Tieren ist nicht gestattet.
- Alle Anlagen und Einrichtungen der Halle dürfen nur entsprechend ihrer Zweckbestimmung benutzt werden. Die Nutzung sämtlicher Spielgeräte und Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr, unbeschadet der Verpflichtung des Betreibers die Einrichtung in einem gebrauchsfähigen und sicheren Zustand zu erhalten. Der Betreiber und seine Mitarbeiter haften nur bei Vorsatz und Fahrlässigkeit.
- Filmen und fotografieren ist in unserer Halle erlaubt. Fremde Personen dürfen nur mit deren Zustimmung aufgenommen werden. Für gewerbliche Zwecke und für die Presse bedarf das Fotografieren einer vorherigen Genehmigung durch die Betreibergesellschaft.
- Kundendaten, die der Betreiber (z.B. durch Geburtstagsanmeldungen) erhält, werden gemäß Datenschutzgesetz behandelt, d.h. es erfolgt eine rein interne Verwendung ohne Weitergabe an Dritte.
- Mit dem Betreten des WichtelWERKS stimmt der Besucher einer eventuellen Veröffentlichung von Fotos, die während des Spielbetriebes aufgenommen werden, zu, um diese in Werbeprospekten und/oder auf der eigenen Internetseite zu verwenden. Ansprüche hieraus können nicht abgeleitet werden.

(2) Keine Aufsichtspflicht / Haftungsfreistellung

- Die Aufsichts- und Betreuungspflicht obliegt einzig den Eltern bzw. den begleitenden Erwachsenen. Kindern ist der Besuch nur in Begleitung eines aufsichtspflichtigen Erwachsenen gestattet, es sei denn, das Kind ist mindestens 8 Jahre alt und das entsprechende Einverständnis und Haftungsfreistellungsformular wurde von einem Aufsichtspflichtigen unterschrieben.
- Der Betreiber und seine Mitarbeiter übernehmen in keinem Fall, auch nicht bei allein spielenden Kindern mit Haftungsfreistellung, eine Aufsichts- und Betreuungspflicht. Dies gilt auch dann, wenn der Betreiber eine Sonderaktion für die Kinder durchführt (z.B. Basteln, etc.).
- Auch wenn an einzelnen Spielgeräten Aufsichtspersonal zur Verfügung gestellt wird, wird damit eine Aufsichts- und Betreuungspflicht nicht begründet!

(3) Benutzung der Spielgeräte – keine Saltos!

- Die an den Spielgeräten angebrachten Hinweise, Regeln und Verbote sind zu beachten! Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr und erfordert Rücksichtnahme auf die anderen Besucher. Die Begleitpersonen sind angehalten dem Kind / den Kindern die Spielregeln zu erläutern und auf ihre Einhaltung zu achten.
- Bei den Inflatables (Wabbelberg) darf nur der Innenraum bespielt werden. Es ist nicht erlaubt, sich auf die Umrandung zu setzen! Saltos sind lebensgefährlich und damit absolut verboten! Erwachsene dürfen auf den Inflatables nicht zusammen mit Kindern spielen!
- An Netzen (z.B. Trampolin) darf nicht hochgeklettert werden.
- Die Trampoline dürfen nur mit einer Person pro Sprungtuch benutzt werden. Saltos sind lebensgefährlich und damit absolut verboten!
- Es ist verboten, höher als die Netzumrandung der Trampoline zu springen.
- Die Elektro-Karts dürfen von maximal zwei Kindern oder einem Erwachsenen und einem Kleinkind besetzt werden.
- Das Laufen auf der Fahrbahn, die Nutzung der Karts als „Boxautos“ und das Anschieben der Karts ist streng untersagt. Das Fahren ist nur gegen den Uhrzeigersinn gestattet.
- Der Kleinkindbereich ist für Krabbel- und Kleinkinder bestimmt. Störende Kinder über 3 Jahre dürfen vom Betreiber, seinen Mitarbeitern, sowie von Kleinkinder-Müttern aus dem Bereich verwiesen werden.
- Zur Sicherheit der eigenen und der anderen Kinder darf im gesamten Spielbereich kein eigenes Spielzeug benutzt werden. Vor allem ist es strikt untersagt, harte, lose oder spitze Gegenstände mit in den Spielbereich zu

nehmen (dies gilt z.B. auch für neue Geburtstagsgeschenke).

(4) Videoüberwachung / Unfallmeldung

- Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass der gesamte Spiel- und Gastronomiebereich videoüberwacht ist. Mit Nutzung der Räumlichkeiten wird diesem Vorgehen ausdrücklich zugestimmt.
- Sollte Ihnen etwas gestohlen worden sein, bitte unverzüglich an der Theke melden, in den meisten Fällen können Diebstähle auf Grund der Videoüberwachung aufgeklärt werden.
- Wir zeigen jeden Diebstahl im Interesse unserer ehrlichen Kunden an!
- Wichtig! Verletzungen, Personen- oder Sachschäden, gleich welcher Art, sind sofort an der Eingangskasse zu melden und werden dort schriftlich dokumentiert. Meldungen nach Verlassen der Halle können aus versicherungstechnischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Sollte dies aus nachweisbaren Gründen nicht zumutbar gewesen sein, so ist die schriftliche Meldung unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei Tagen unter Angabe von Datum und ungefährender Uhrzeit, nachzuholen, damit die entsprechende Videoaufzeichnung gesichert werden kann. Für Unfälle, die nicht in dieser Form und Frist angezeigt werden, wird die Haftung ausgeschlossen.

(5) Bekleidung

- Aus Hygienegründen sollten Socken, am besten Stoppersocken oder auch Gymnastikschläppchen getragen werden. Socken können Sie an der Kasse preiswert erwerben.
- Kinder oder spielende Erwachsene sollten bequeme Kleidung tragen. Bitte keine außenliegenden Reißverschlüsse oder Knöpfe, da damit die Folien der Spielgeräte beschädigt werden.
- Bitte Anhänger, Ketten, sowie hängende Ohringe ablegen und bitte keine Kleidung mit Kordeln oder Bändern tragen. !Achtung sehr gefährlich!

(6) Speisen und Getränke / Rauchen / Alkohol

- Unsere Gastronomie bietet Ihnen ein reichhaltiges Angebot an Speisen und Getränken. Um die Preise familiengerecht halten zu können, appellieren wir an Ihr Verständnis, dass wir das Mitbringen von Speisen und Getränken nicht gestatten können. Davon ausgenommen ist Obst, Allergiker- und Babynahrung, die wir Ihnen auch gerne erwärmen. → Diese Regelung ist NICHT für gebuchte Geburtstage geltend, da diese Möglichkeit in der Vergangenheit überschwänglich ausgenutzt wurde.
- Im WichtelWERK gilt Kaugummiverbot!
- Essen und Trinken bitte nur im Gastronomiebereich! Eine Mitnahme, auch von Glas oder Porzellan, in den Spielbereich ist streng untersagt!
- Die Halle ist mit einem Feuer- und Rauchfrühwarnsystem ausgestattet. Daher ist in der Halle, sowie auf den Toiletten das Rauchen streng verboten und nur in dem dafür vorgesehenen und gekennzeichneten Bereich erlaubt. Zuwiderhandeln kann Fehlalarm auslösen. Die Kosten dafür trägt der Verursacher. Offene Feuer aller Art (Kerzen, Wunderkerzen, etc.) sind in den Räumen des WichtelWERKS ebenfalls nicht gestattet. Hieraus entstehende Kosten, wie z. B. Feuerwehreinsatz durch Auslösen der Brandmeldeanlage, sind vom Verursacher zu tragen.
- Liebe Gäste, bitte konsumieren Sie Alkohol nur in Maßen. Auffällig alkoholisierte Gäste werden aus der Halle verwiesen.

(7) Verhalten/ Beschädigungen

- Schlechtes Benehmen, andere Kinder kratzen, beißen, schlagen, etc. wird nicht toleriert. Die aufsichtspflichtigen Eltern werden gebeten, diese Verhaltensweisen zu unterbinden.
- Dem Betreiber und seinen Mitarbeitern ist es ausdrücklich gestattet, Kinder in einem solchen Fall abzumahnern und im Wiederholungsfall Spielverbot zu erteilen. In einem solchen Fall wird der Eintrittspreis nicht erstattet. In besonders gravierenden Fällen behält sich der Betreiber vor, einzelnen Personen Hausverbot zu erteilen.
- Bei Beschädigungen besteht seitens des WichtelWERKS ein Schadensersatzanspruch, sofern Verschulden vorgeworfen werden kann. Wir möchten Sie bitten, uns diese Fälle anzuzeigen, damit wir sie mit der Haftpflichtversicherung Ihres Kindes abklären können.
- Die aufsichtspflichtigen Eltern sind verpflichtet, Ihre Kinder von mutwilligen Zerstörungen abzuhalten. Im Falle des Verstoßes haften Sie dem Betreiber für den daraus entstandenen Schaden.
- Für Beschädigungen an der Bekleidung, die bei der Benutzung der Spielgeräte entstehen, wird keine Haftung übernommen.

- Bei uns im WichtelWerk heißt es „Du bist unser Freund“ – Egal ob Gast, Mitarbeiter, Erwachsener oder Kinder – es gibt kein Sie, wir Duzen uns im gesamten WichtelWerk.

(8) Kapazitätsgrenze / Garderobe / Fundsachen

- Sollten alle Sitzplätze besetzt sein, so behält sich der Betreiber vor, den Zutritt zu begrenzen. Mit Wartezeiten ist dann zu rechnen.
- Der Betreiber behält sich vor, trotzdem ein paar Plätze für Stop-Over Kunden und Kunden mit Eintrittskarten freizuhalten.
- Die Bezahlung des Eintritts ist keine Garantie für einen Sitzplatz. Ist dies abzusehen, werden wir versuchen, Sie vor Entrichtung des Eintrittspreises darüber zu informieren.
- Die Benutzung von Garderobe und Wertschließfächern geschieht auf eigenes Risiko. Die Wertschließfächer dürfen über Nacht nicht verschlossen bleiben. Der Inhalt der Schränke wird über Nacht entfernt. Für abhanden gekommene Gegenstände und Kleidung, auch aus geschlossenen Behältnissen oder auf dem Parkplatz, übernimmt der Betreiber keine Haftung. Beim Verlust des Schließfachschlüssel wird für die Wiederbeschaffung ein Betrag von 20,- € erhoben.
- Fundsachen werden an der Kasse aufbewahrt und bei Nichtabholung nach gesetzlichen Bedingungen behandelt.

(9) Keinen Zutritt haben...

- Erwachsene ohne Begleitung von Kindern (ausgenommen nachzügeln Familienmitglieder).
- Personen mit Hallenverbot.
- Personen, deren Zutritt bedenklich erscheint (z.B. stark alkoholisiert).
- Besuchern mit ansteckenden Krankheiten oder offenen Wunden.

(10) Wichtel Club

Besucher des WichtelWERKS haben die Möglichkeit, dem „WichtelClub“ beizutreten. Die Mitgliedschaft wird für eine Dauer von 12 Monaten, beginnend mit dem Tag der Anmeldung und gleichzeitiger Ausstellung der Clubkarte, vereinbart. Die einmaligen Kosten für die Mitgliedschaft betragen je Mitglied 70,00 €. Die Clubkarte ist personengebunden und nicht übertragbar. Die Karte ist bei jedem Eintritt vorzuzeigen und ermöglicht dem Inhaber die Teilnahme an Rabattaktionen des WichtelWERKS. Ein Verlust der Clubkarte muss dem Personal des WichtelWERKS umgehend gemeldet werden. Im Falle des Verlustes der Karte wird eine Gebühr von 5,00 € erhoben.

(11) Newsletter

Mit der erfolgreichen Anmeldung über unser Geburtstagsformular, erklären Sie sich einverstanden, dass die Happy Lini GmbH die E-Mail Daten für den Versand von WichtelWERK spezifischen Inhalten verwenden darf. Diese Einwilligung kann jederzeit gegenüber der Happy Lini GmbH widerrufen werden.

(12) Gerichtsstand und Erfüllungsort, Salvatorische Klausel

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist, soweit gesetzlich zulässig, Oberhausen. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird davon die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung ist vielmehr so umzudeuten oder zu ergänzen, dass der mit ihr verfolgte wirtschaftliche Zweck, soweit zulässig, erreicht wird.